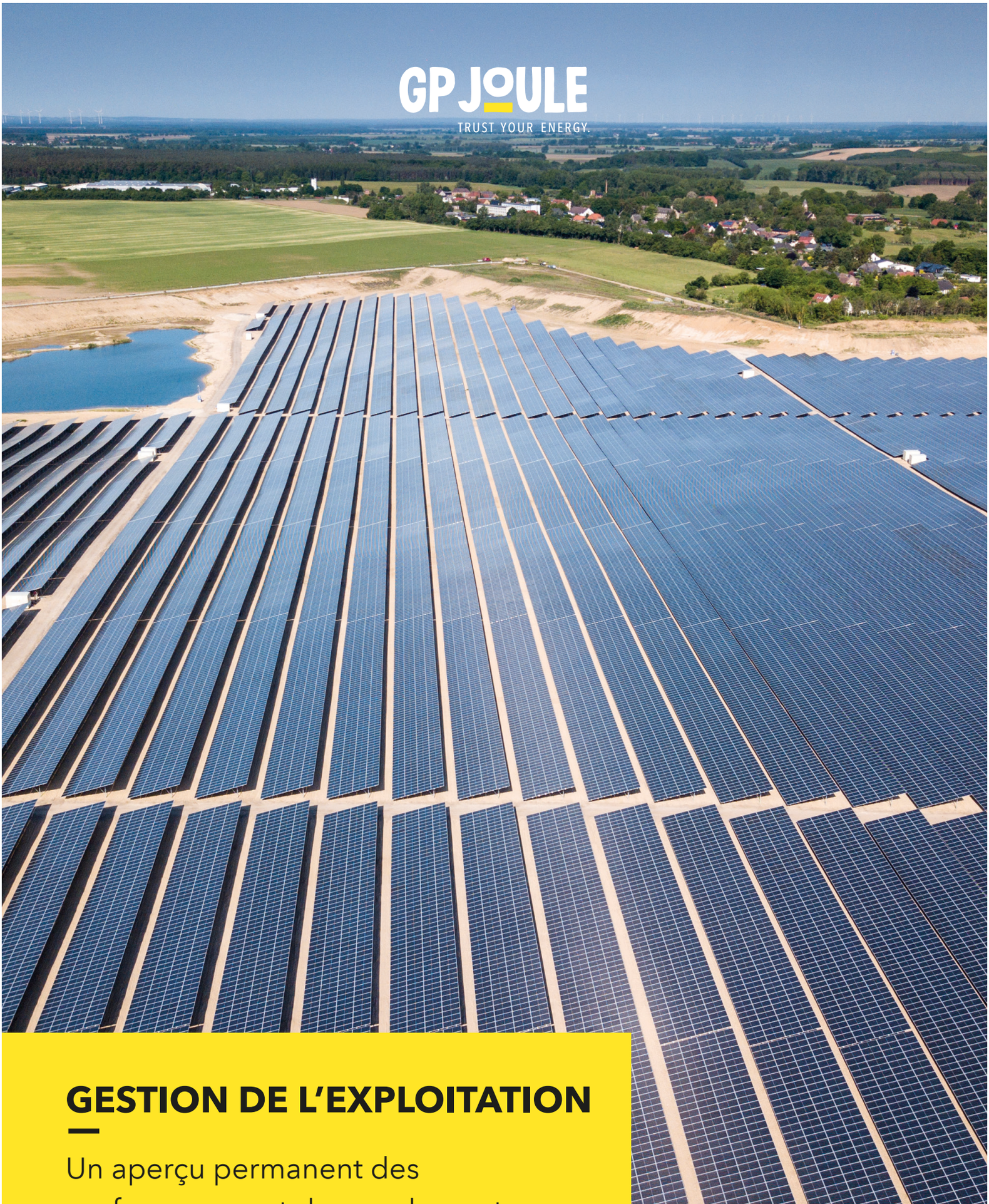

GESTION DE L'EXPLOITATION

Un aperçu permanent des performances et des rendements

GP JOULE SERVICE

PRÉSENTATION DES SERVICES

En choisissant de faire confiance à un partenaire fiable, la gestion technique d'installations solaires devient efficace, productive et simple. Fort de notre expérience en tant que prestataire de services, nous prenons en charge l'ensemble des tâches liées à la gestion de l'exploitation à votre place et mettons tout en œuvre pour atteindre un niveau optimal en matière de rendement, de rentabilité et de sécurité juridique tout en vous garantissant une qualité de service haut de gamme. Grâce à un suivi permanent de l'exploitation et un système de reporting transparent, nous sommes en mesure de détecter à temps les anomalies en matière de production, d'anticiper et d'éviter les pertes de rendement sur le long terme. Dans le cas d'un dysfonctionnement, nous pouvons réagir immédiatement en prenant la main sur votre installation grâce à notre centre de contrôle à distance. En tant qu'interlocuteur direct pour toutes les questions techniques, nous assurons vos arrières et prenons en charge la communication avec toutes les parties prenantes au projet, du distributeur direct au fournisseur d'énergie.

SURVEILLANCE

- Suivi quotidien des indicateurs de fonctionnement, tels que le ratio de performance, la disponibilité technique et la capacité de production
- Analyse des données de l'installation afin d'identifier et d'évaluer les dysfonctionnements
- Comparaison des rendements énergétiques au niveau de la plus petite piste de mesure (p. ex. branche, PP-Tracker ou onduleur de branche) à un intervalle hebdomadaire afin de déterminer les possibilités d'optimisation ou les pertes de rendement
- Déclenchement d'interventions en cas de dysfonctionnement et du suivi du dépannage par l'équipe de techniciens
- Mise en place d'un accès client au portail de suivi via un navigateur Web ou une application
- Respect des temps de détection des défauts conformément à l'accord conclu
- Surveillance à l'aide de caméras des alentours du projet pour définir les besoins d'entretien des espaces verts et en cas de chutes de neige, et pour évaluer les phénomènes météorologiques

REPORTING

- Documentation des données de production, du ratio de performance, de la disponibilité technique concernant les onduleurs et du degré de réalisation des objectifs sur la base des données de production techniques
- Documentation sur les opérations de l'exploitation (anomalies, dysfonctionnements, interventions), notamment le calcul des pertes de production induites
- Documentation des interventions en matière de gestion de l'injection par le gestionnaire de réseau ou le distributeur direct, notamment le calcul des pertes de production induites
- Documentation des indicateurs de fonctionnement pertinents, mise en place d'une évaluation plurianuelle du fonctionnement de l'installation afin de détecter à temps les baisses de performance et présentation historique des données environnementales et de performance

GESTION DE L'EXPLOITATION ET INSPECTION

- Suivi des obligations en matière de permis de construire et des exigences réglementaires pour garantir la sécurité (juridique) de l'exploitation (DGUV, raccordement au réseau) de l'installation photovoltaïque
- Suivi des délais de garantie des fabricants de composants, des installateurs ou d'autres donneurs de garantie
- Accompagnement de l'exploitant dans le cadre d'une réclamation en cas de recours à la garantie
- Déclaration de sinistres potentiels - auprès de l'assureur de l'exploitant et accompagnement de l'exploitant pour les démarches auprès de l'assureur
- Accompagnement dans le cadre de l'examen et l'évaluation de réclamations de tiers contre l'exploitant
- Accompagnement de l'exploitant sur des aspects techniques et la communication ou la présentation de l'état technique au sein de la société ou vis-à-vis de tiers
- Gestion des contrats et des fournisseurs dans le cadre de contrats conclus par l'exploitant pour des projets spécifiques (p. ex. contrats de maintenance conclus avec des fabricants de composants)
- Calcul des pertes de production pouvant faire l'objet d'un remboursement, notamment le déclenchement de déductions auprès de tiers (p. ex. gestionnaire de réseau distributeur direct)
- Réalisation d'inspections de l'installation photovoltaïque sur place en vérifiant le respect des conditions du contrat par les autres partenaires contractuels, l'état d'usure normal compte tenu de l'âge de l'installation et la sécurité de fonctionnement

- √ Accompagnement personnalisé par des chefs de projet fixes
- √ Analyse permanente de la performance de l'installation
- √ Détection rapide des dysfonctionnements
- √ Rapport technique détaillé et transparent
- √ Exploitation juridiquement sûre

GP JOULE Service GmbH & Co. KG
Cecilienkoog 16 I 25821 Reußenköge
info@service.gp-joule.de I www.gp.joule.de

GP JOULE Service France S.A.R.L.
Base de services:
40090 Mont-de-Marsan / Saint Avit
info@service.gp-joule.fr I www.gp.joule.fr